



ES

GARANTÍA BAMCOVER INDOOR

(07 / 2018)

La Tarima flotante, multicapa y maciza de BAMCOVER_Interior, distribuidor por PLUSCOVER SOLUTIONS, S.L.. La GARANTÍA es válida solo para la BAMCOVER_Interior que se hayan almacenado, instalado y mantenido de acuerdo con las instrucciones de BAMCOVER_Interior.

GARANTÍA ESTRUCTURAL

La Tarima flotante, multicapa y maciza de BAMCOVER_Interior tiene una GARANTÍA estructural de 25 años. Defectos visuales u otros defectos abiertos deben ser reportados antes de la instalación. Se aplica exclusivamente para el uso exclusivo de instalaciones residenciales y con la excepción de zonas húmedas. La GARANTÍA es válida para los defectos de fabricación y defectos de los materiales empleados en el proceso de producción del mismo (materia prima, colas, barnices, otros componentes) y solo se extiende a las instalaciones en los lugares adecuados para este tipo de pavimento. No se admiten reclamaciones en caso de instalaciones inapropiadas.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- Es válida a partir de la fecha de compra (fecha de factura);
- No es transferible (aplicable solo al primero cliente/consumidor final, cuyo nombre consta en la factura);
- Se aplica sólo a los pavimentos en el local de su instalación original, expira en el momento en que el producto se revende o traslada a otra ubicación de la instalación original;
- Se aplica sólo si las instrucciones de instalación e instrucciones de limpieza y mantenimiento sitio www.Pluscover.eu, se respetan;
- Se aplica solamente a suelos instalados en ambientes interiores residenciales, que estén sujetos a un tráfico normal.

EXCLUSIONES - ESTA GARANTÍA NO SE APLICA EN LOS CASOS SIGUIENTES

- Instalación no realizada según las instrucciones de Instalación PLUSCOVER;
- El uso del producto distinto / diferente al uso recomendado en la ficha técnica y las instrucciones de instalación;
- Manipulación y el almacenamiento incorrecto;
- Consumo y el uso anormal;
- Parches de piso, contrapisos o subsuelos inadecuados;
- Mantenimiento inadecuado Y el uso de materiales de mantenimiento inadecuados (barnices, teñido, ...);
- Accidentes, abuso, mal uso, daños por impacto, marcas de objetos afilados o puntiagudos, erosión, arena u otros materiales abrasivos;
- Defectos detectables, verificables antes de instalación;
- Utilización en zonas húmedas, zonas de posibles fugas de agua o líquidos, zonas exteriores, uso no doméstico;
- Utilización en zonas no acondicionadas, ni climáticamente adecuadas por cambios térmicos de % humedad ambiental;
- Daños producidos por goteos, tuberías rotas, derramamiento de líquidos o limpieza en mojado;
- Daños causados por animales, productos limpiadores, productos químicos;
- Condiciones ambientales extremas como calor, humedad, sequedad. (la temperatura y humedad relativa debe ser constante a lo largo de la vida útil del producto);
- Daños causados por muebles pesados, muebles o equipamientos sin proteger, zapatos de tacón alto, caída de objetos, impactos, abolladuras, arañazos y superficies dañadas de menos de 1,5 cm;
- Daños o desgaste natural en zonas de mucho tránsito;
- Daños causados por arena, gravilla, humedad.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

Para tramitar una reclamación de GARANTÍA se deberá informar por escrito en 30 días desde su detección y deberá ir acompañada por la factura de compra, descripción del problema y fotografías que documenten el problema. Si la reclamación de la GARANTÍA es aceptada, PLUS COVER SOLUTIONS, S.L., enviará producto, sin cargo para su reposición (máximo el total expresado en la factura). PLUS COVER SOLUTIONS se reserva el derecho para reemplazar con producto, similar o de valor similar si el producto en particular está descatalogado o no hay existencias. PLUS COVER SOLUTIONS no aceptará la responsabilidad por cualquier daño causado al suelo por otras razones distintas a las especificadas en este documento. Esta garantía se aplicará además de los derechos legales habituales, incluyéndolos derechos del comprador contra el vendedor.

PT

GARANTIA BAMCOVER INDOOR

(07 / 2018)

As réguas flutuantes, multicapa e maciças da gama BAMCOVER_INTERIOR são comercializadas pela PLUS COVER SOLUTIONS. A GARANTIA é válida só para o BAMCOVER_INTERIOR que seja armazenado, instalado e mantido de acordo com as instruções de instalação da PLUSCOVER, BAMCOVER_INTERIOR.

GARANTIA ESTRUTURAL

As réguas flutuantes de BAMCOVER_INTERIOR têm uma GARANTIA estrutural de 25 anos. Esta garantia aplica-se exclusivamente para o uso em instalações residenciais com exceção de zonas húmidas. A GARANTIA é válida para defeitos de fabrico e defeitos de materiais incorporados no processo de produção do produto (matéria prima, colas, outros componentes) e só se estende se for instalado nos locais adequados para este tipo de produto. Não se admitem reclamações em caso de instalações inapropriadas. Defeitos visuais e outros (defeitos detetáveis antes da instalação), devem ser reportados antes da instalação do produto.

CONDIÇÕES DA GARANTIA

- É válida a partir da data de compra (data da fatura);
- Não é transferível, (aplicável só ao primeiro cliente /consumidor final, cujo nome consta na fatura);
- Aplica-se unicamente a pavimentos instalados na instalação original, expira no momento em que o produto se revende, ou se transfere para outra localização que não a instalação original);
- Aplica-se unicamente se as instruções de instalação e instruções de limpeza e manutenção se respeitarem (www.Pluscover.eu);
- Aplicam-se unicamente a solos que estejam sujeitos a um tráfego normal.

EXCLUSÕES - ESTA GARANTIA NÃO SE APLICA NOS SEGUINTE CASOS

- Instalação não realizada segundo as instruções de instalação da PLUSCOVER;
- O uso do produto não seja o uso recomendado nas fichas técnicas do produto e nas instruções de instalação;
- Armazenamento e manipulação incorreta.
- Partes de piso, contra pisos e subsolos inadecuados;
- Manutenção inadequada e uso de materiais de manutenção inadecuados (vernizes, tintas, ...);
- Acidentes, abuso, mau uso, danos por impacto, marcas de objetos afilados e pontiagudos, erosão, areia ou outros materiais abrasivos;
- Defeitos detetáveis e verificáveis antes da instalação;
- Danos causados por animais, produtos limpeza e produtos químicos;
- Desgaste natural em zonas de muito tráfego.
- Consumo e uso anormal;
- Utilização em zonas húmidas, zonas de possível fuga de água ou líquidos, zonas exteriores e uso não doméstico;
- Utilização em zonas não acondicionadas, nem climaticamente adequadas devido a alterações térmicas de % humidade.
- Danos causados por vazamento de águas, tubos rotos, derramamento de líquidos e limpeza molhada;
- Condições ambientais extremas de temperatura e humidade (a temperatura e humidade relativa deve ser constante ao longo da vida do produto);
- Danos causados por móveis pesados, móveis ou equipamentos sem proteção, tacões dos sapatos de salto alto, queda de objetos, impactos, moissas, riscos e superfícies estragadas visíveis a menos que 1,5 cm;
- Danos causados por areia, gravilha e humidade.

PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÃO

Para ativar a GARANTIA o cliente deve informar por escrito, até 30 dias desde a deteção da reclamação. A reclamação deverá seguir acompanhada por a fatura de compra, uma descrição do problema, por fotografias que documentem o problema e qual a quantidade envolvida. Se a reclamação for aceite no âmbito da garantia, a PLUS COVER SOLUTIONS, enviará produto, sem encargos na reposição do material (máximo no valor da fatura). PLUS COVER SOLUTIONS reserva-se ao direito de substituir com produto similar em valor idêntico se o produto em causa já tiver sido descontinuado e não exista mais. PLUS COVER SOLUTIONS não aceitará a responsabilidade de qualquer dano causado ao solo por outras razões que não estejam especificadas neste documento. Esta garantia limitada confere-lhe direitos específicos, incluindo os direitos legais como consumidor/ comprador.